



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## PREAMBULE

Toute commande effectuée sur le site suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes CGV, applicable à toutes les ventes conclues avec les consommateurs sur le site [www.sevessand.com](http://www.sevessand.com) ainsi que ses sous domaines et/ou ses sous dossiers et extensions.

Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

En passant commande sur le site, le client atteste être une personne physique majeure agissant pour ses besoins personnels. Il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes lorsqu'il effectue des transactions sur le site.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le vendeur.  
Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

La SARL SEVESSand Co s'efforce de fournir sur le site [www.sevessand.com](http://www.sevessand.com) des informations les plus précises possible.

Cependant, elle ne pourra être tenue responsable des inexactitudes, des omissions, et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires.

Les informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

## 1/ IDENTITE DU VENDEUR

[www.sevessand.com](http://www.sevessand.com) est un service de la SARL SEVESSand Co dont les coordonnées sont :

SARL SEVESSand  
248 Route de la Chenat  
Marolland  
73720 QUEIGE  
FRANCE

Le site [www.sevessand.com](http://www.sevessand.com) est hébergé par Ingenie SAS

## 2/ PRÉSENTATION DU SITE

Le site [www.sevessand.com](http://www.sevessand.com) ainsi que ses sous domaines et/ou ses sous dossiers et extensions, a pour objet de regrouper différentes activités et de proposer de la vente en ligne pour :

- Des objets d'ébénisterie et de bois tourné

## 3/ CONTACT

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante : [webmaster@sevessand.com](mailto:webmaster@sevessand.com)

## 4/ CATALOGUE OU BOUTIQUE EN LIGNE

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit ».

Le vendeur se réserve le droit de modifier, améliorer, réactualiser, retirer de la vente des produits sans préavis. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

## 5/ PRIX

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros, TVA comprise.

Les frais de livraison, en sus ou inclus, selon la formule ou les offres du moment sont indiqués avant la validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis, en les publiant en ligne.

Seuls s'appliquent les tarifs en vigueur indiqués sur le site au moment de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, ce changement pourrait être répercuté sur le prix de vente des produits.



## **6/ COMMANDES**

Le vendeur peut à tout moment ré-actualiser ses fiches, ou retirer de la vente des produits.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer ou supprimer la commande en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de toute autre problème lié au compte client, ou toute commande anormale ou de mauvaise foi.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le client pourra contacter le service client par courrier électronique : [webmaster@sevessand.com](mailto:webmaster@sevessand.com)

## **5/ CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

La confirmation de la commande implique une obligation de paiement, soit un règlement financier de la part du client.

Le client devra donner une adresse de courrier électronique et une adresse de livraison valides et reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

Lors de chaque validation de commande, le client sera dirigé vers la page de paiement où le contenu de sa commande pourra être modifié à tout moment avant sa validation finale.

La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

## **6/ PAIEMENT**

Le client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande en indiquant son numéro de carte bancaire.

Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Le vendeur peut demander au client de justifier son identité, le domicile et le moyen de paiement utilisé, pour lutter contre la fraude. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception des documents. A défaut de réception des justificatifs ou en cas de justificatifs jugés non conformes, la commande pourra être annulée.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le vendeur peut également refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

## **7/ LIVRAISON**

La livraison n'est faite qu'après confirmation de paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de la passation de la commande, le client devant veiller à son exactitude.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du client.

En cas de retard de livraison, le vendeur informera le client qui pourra alors, s'il le souhaite, dénoncer le contrat et demander à être remboursé dans les 14 jours ouvrables à compter du jour de cette dénonciation.

Cette dénonciation du contrat doit être adressée selon les modalités suivantes :

Par courrier électronique à [webmaster@sevessand.com](mailto:webmaster@sevessand.com)

La dénonciation devra être effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis.

Dans le cas contraire, la dénonciation ne sera pas prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

## **8/ TRANSPORT**

Il est recommandé de refuser la livraison si l'emballage du colis a été abîmé, ouvert, déchiré. Le client doit alors immédiatement vérifier le contenu du colis, et à défaut d'inscrire des réserves précises sur le bon de livraison.

La vérification des produits est considérée comme effectuée dès que le client a signé le bon de livraison.

Le client devra, le cas échéant, informer le vendeur de ses réserves selon les modalités suivantes :

Par courrier électronique à [webmaster@sevessand.com](mailto:webmaster@sevessand.com)

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

A la réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par courrier électronique au client.



## 9/ RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises qui vous sont livrées et facturées resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Le défaut du paiement intégral de la somme pourra entraîner la revendication des marchandises par le vendeur, la restitution étant immédiate et les marchandises livrées à vos frais, risques et périls.

Durant la période de transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages que vous pourriez occasionner restent à votre charge.

## 10/ DROIT DE RÉTRACTATION

### Délai

Le client pourra faire valoir son droit de rétractation et de retour produit dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison.

### Modalités

Le client fera valoir son droit de rétractation par déclaration dénuée de toute ambiguïté en contactant le service client :

Par courrier électronique à : [webmaster@sevessand.com](mailto:webmaster@sevessand.com)

Par courrier recommandé à : SARL SEVESSand Co, 248 Route de la Chenat, Marolland, 73720 QUEIGE

### Frais et application

A compter de la notification de sa rétractation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens ; les frais de retour et risques des produits sont à la charge exclusive du client.

Toute rétractation ou retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra pas être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Le retour ou échange du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur ensemble, intacts et dans leur emballage d'origine, c'est à dire avec un emballage complet, avec les accessoires d'origine, intact permettant leur nouvelle commercialisation.

**Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.**

Certains produits, en raison de leur qualité intrinsèque, ne pourront pas être soumis au droit de rétractation et ne pourront pas être remboursés, notamment mais pas exclusivement, les produits visés par l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, notamment, tout produit sur-mesure nettement personnalisés, tels que notamment les pièces produites, conçues et assemblées à la demande du client et ayant fait l'objet d'un prototype validé par le client.